В соответствии со ст. 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» организации, предоставляющие социальные услуги населению, в числе которых предприятия торговли, независимо от их организационно-правовых норм обязаны обеспечивать инвалидам:

- условия для беспрепятственного доступа к объектам, в которых им предоставляются услуги;

- возможность для самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены такие объекты;

- надлежащее размещение необходимой им информации с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- сопровождение инвалидов и оказание другой необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг.

Указанные требования применяются с 01 июля 2016 года ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию объектам.

В случае если существующие объекты невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до реконструкции должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг торговли или предусмотреть оказание услуги по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме. Для этих целей необходимо оснастить предприятие торговли на входе средством связи с администрацией (кнопкой вызова продавца) и/или разместить информацию о предоставлении дистанционной услуги в торговом зале магазина.

Уклонение от исполнения предусмотренных законодательством Российской Федерации требований о создании безбарьерной среды влечет административную ответственность по статьям 9.13. и 5.43. КоАП РФ, которые предусматривают наказание в виде административного штрафа в размерах санкций данных статей (до 30 и 50 тысяч рублей соответственно).

Поэтапное повышение уровня доступности для инвалидов объектов торговли проводится в соответствии с определенными в Паспорте доступности объекта мероприятиями по адаптации. Объем и сроки проведения работ по приведению объекта в соответствие с требованиями законодательства определяются с учетом плановых сроков капитального ремонта и реконструкции объекта, а также материальных возможностей хозяйствующего субъекта на период вплоть до 2030 года.